

## Gestão de estoque ajustes

### 1. Quando fazer ajustes

É quando é encontrado um erro de entrada de nota fiscal que impactou na quantidade dos produtos no sistema, quando um fornecedor emite uma nota fiscal onde vende produtos em box e nos vendemos por unidade com código diversos, entre outros erros que não comprometam o fluxo de compra e venda da mercadoria. Ou seja a mercadoria foi comprada e será vendida.

Ações a serem tomadas pela operação de loja.

***a. Informar ao setor fiscal que existe divergência no estoque.***

Ações a serem tomadas pelo setor fiscal.

***a. Pode fazer a contagem e ajuste no sistema.***

***b. Ao fazer um balanço não é necessário fazer nota de ajuste no estoque.***

***c. Tratativa de verificação do que aconteceu para produtos estarem divergentes no sistema.***

### 2. Quando fazer uma saída de estoque. (nota de devolução, ajustes ...)

É quando foi identificada uma operação que impossibilita o fluxo de compra e venda da mercadoria, como por exemplo: avaria, produtos vencidos, perda, roubo... Nessa categoria os produtos não têm como serem vendidos e precisa ser justificada sua saída da empresa.

Ações a serem tomadas pela operação de loja.

***a. Fazer o ajuste dessas mercadorias no sistema por fabricante com a informação correta, devolução ou avaria.***

***b. Separar as mercadorias no estoque por fabricante.***

***c. As mercadorias irão sair desse setor apenas com nota fiscal de saída, avisar caso contrário.***

***d. Ao entregar essas mercadorias pedirem para conferir e assinar canhoto da nota de saída que será separado e enviado juntos com as notas fiscais.***

Ações a serem tomadas pelo setor fiscal:

**a. Fazer nota de devolução dessas mercadorias, para o fornecedor.**

**b. Ou fazer notas de saída de estoque.**

**c. Agir conforme comunicação com o setor de compras.**

### 3. Sobre notas de devolução.

Procedimento realizado em situações em que é necessário a devolução de mercadorias para o fornecedor, existem duas situações mais corriqueiras, quando existe mercadorias em avaria e quando a nota recebida tem mercadorias a serem devolvidas.

Ações a serem tomadas pela operação de loja.

- a. **Se a devolução for relacionada a mercadorias vencidas ou avariada observar o item 2. Desse documento e seguir seus procedimentos.**
- b. **Caso a nota foi recebida e precisa de devolução de mercadorias, fazer o recebimento no sistema remoto e informar as mercadorias a serem devolvidas na observação da nota do sistema remoto.**

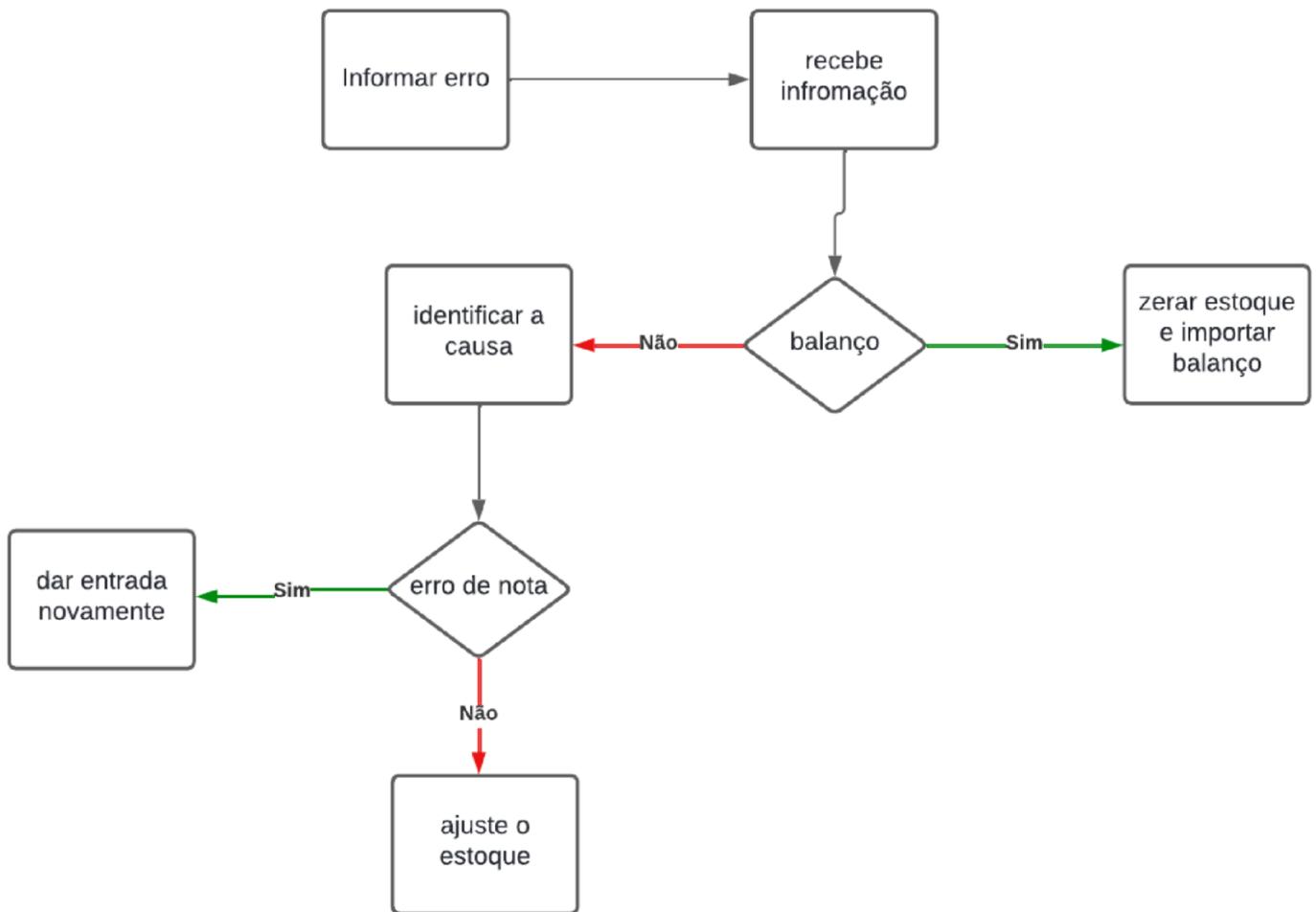
Ações a serem tomadas pelo setor fiscal:

- a. **Caso a nota seja de avaria, localizar os ajustes desse fabricante, informar o numero do ajuste na emissão da nota, e selecionar as mercadorias que serão devolvidas.**
- b. **Caso a nota seja de devolução de nota recebida, proceder conforme informação informada no remoto.**
- c. **Em ambos os casos agir conforme comunicação com o setor de compras.**

### **Orientações gerais**

As mercadorias precisam ser compradas e vendidas, mesmo que o fornecedor vendeu uma caixa de um produto e nós vendemos fragmentado o produto será vendido, mesmo que aconteça um erro interno em sua quantidade no sistema as mercadorias serão vendidas, dessa forma só precisamos ajustar suas quantidades ou encontrar a falha e concertar. Porém existem casos onde a mercadoria não será mais vendida porque houve um furto, avaria entre outros, nesses casos será necessário emitir nota fiscal para justificar a saída desse produto da empresa.

1. Quando fazer ajustes fluxograma do processo.



*Os outros fluxogramas serão criados a partir da validação dos processos esse foi apenas para identificar se o modelo pode ajudar a elucidar o fluxo do processo.*

## SOBRE NOTA DE AJUSTE DE ESTOQUE

Ao identificar que será necessária a retirada das mercadorias via nota de saída de estoque por motivos válidos fiscalmente, deverá observar os dados para emissão das notas:

CFOP: 5927 CST: DE ACORDO COM AS MERCADORIAS NÃO INFORMAR INPOSTOS, O DESTINATARIO DEVE SER O MESMO DO EMITENTE, COLOCAR NA OBSERVAÇÃO O MOTIVO.

CFOP: 5927

CST: DE ACORDO COM A MERCADORIA

DESTINATARIO: IGUAL A EMTITENTE