



(<https://www.kaspersky.com.br/home-security>)

## Obrigado pelo seu pedido N° 45MJNMKG5JH

### Detalhe do pedido

Número do pedido:	# 45MJNMKG5JH
Data do pedido:	16/04/2025
Total do pedido:	R\$ 109,90



Kaspersky  
Standard

3 dispositivos / 1 ano

R\$ 109,90

### É fácil configurar seu aplicativo Kaspersky

#### 1. Confira seu e-mail [ti.c\\*\\*\\*\\*\\*eiro@hotmail.com](mailto:ti.c*****eiro@hotmail.com)

Dois e-mails foram enviados: 1) Um recibo do pedido da Nexway, nosso revendedor oficial, e 2) um e-mail com instruções de ativação do Meu Kaspersky. **Observação: não é mais necessário um código de ativação para usar sua assinatura da Kaspersky.**

Se [ti.c\\*\\*\\*\\*\\*eiro@hotmail.com](mailto:ti.c*****eiro@hotmail.com) for um endereço de e-mail incorreto, fale com o Atendimento ao Cliente ([https://support.kaspersky.com.br/consumer/faq\\_sales\\_nexway](https://support.kaspersky.com.br/consumer/faq_sales_nexway)).

#### 2. Abra o e-mail do Meu Kaspersky e acesse sua conta do Meu Kaspersky

Se você não tiver uma conta Meu Kaspersky, será criada uma. Basta clicar em “Ir para Meu Kaspersky”, no e-mail de instruções, e seguir os passos para concluir sua conta. Se já tiver uma conta, será solicitado que você faça login para acessar sua assinatura.

#### 3. Baixe e instale seus aplicativos direto na sua conta Meu Kaspersky

Através do Meu Kaspersky, você pode acessar seus downloads e gerenciar sua assinatura. Neste console, você pode:

- baixar e instalar os aplicativos adquiridos direto na sua conta Meu Kaspersky
- obter seu link pessoal para download no Meu Kaspersky para proteger o dispositivo, ou compartilhar sua assinatura com outra pessoa

### Kaspersky Standard - 3 dispositivos, 1 ano

Sua assinatura foi renovada. A data de expiração de sua assinatura será atualizada em seus aplicativos dentro de 24 horas. Você pode gerenciar sua assinatura em sua conta My Kaspersky. Após esse período, sua assinatura será renovada anualmente pelo valor de R\$ 109,90 por ano. Nós enviaremos um lembrete por e-mail sobre a cobrança futura.

## Como a assinatura funciona

### Renovação automática

Sua assinatura será renovada automaticamente ao final de cada período contratado até você cancelá-la. Para garantir proteção ininterrupta, tentaremos cobrar sua forma de pagamento:

- 15 dias antes do término da assinatura anual (período de 1 ano ou mais)
- 5 dias antes do término da assinatura mensal

Informaremos sobre sua próxima renovação automática por email.

### Preços

Ao fazer a assinatura, você paga um preço inicial durante o primeiro período. O preço inicial é indicado na página da oferta, no carrinho e no recibo por e-mail, juntamente com outros detalhes da oferta, como:

- Número de dispositivos
- Duração do primeiro período e períodos subsequentes
- Preço de renovação do próximo período e dos períodos seguintes

O preço da renovação pode ser diferente do preço inicial e pode sofrer alteração. Em caso de alteração, você será informado previamente por email.

Observe que, descontos e ofertas podem estar disponíveis no momento da sua próxima renovação que não podem ser aplicáveis para você.

### Como cancelar

Você poderá cancelar a renovação automática da assinatura a qualquer momento.

Em caso de cancelamento, você terá proteção total até o término do período já pago. Após essa data, sua assinatura será encerrada e você não será cobrado por nenhum período subsequente.

Você pode cancelar sua assinatura através de sua conta My Kaspersky.

Para cancelar:

- Faça login em [my.kaspersky.com \(https://my.kaspersky.com/pt-BR/\)](https://my.kaspersky.com/pt-BR/)
- Acesse a sua página de assinatura
- Clique em Gerenciar assinatura
- Selecione Cancelar assinatura e siga as etapas para confirmar o cancelamento

Você também poderá cancelar a renovação automática entrando em contato com o Suporte ao Cliente da Kaspersky ([https://support.kaspersky.com.br/faq/faq\\_sales\\_nexway](https://support.kaspersky.com.br/faq/faq_sales_nexway)).

Se o próximo período da assinatura já tiver sido cobrado, você terá 30 dias da data de

cobrança para solicitar um reembolso total do pagamento da renovação.

Para solicitar um reembolso, entre em contato com o Suporte ao Cliente da Kaspersky ([https://support.kaspersky.com.br/faq/faq\\_sales\\_nexway](https://support.kaspersky.com.br/faq/faq_sales_nexway)).

---

Copyright © 2025  
Kaspersky

[Termos e Condições](#) [Condições de renovação automática](#) [Política de privacidade](#)  
[Ajuda](#) [Política de Reembolso](#)

DISTRIBUÍDO  
POR  
**NEXWAY**

Esta loja é operada por Nexway, um vendedor autorizado de produtos de Kaspersky.  
Nexway SASU | 19 Avenue Feuchères, Nîmes Cedex 1, France